

2024



Universitas Syiah Kuala

Darussalam – Banda Aceh

LAPORAN

**Hasil Survey Kepuasan
Pelayanan dari Mahasiswa**

PRODI S1 ILMU HUKUM

Disusun oleh :

M. Ya'kub Aiyub Kadir, S.Ag, LL.M, Ph.D

FAKULTAS HUKUM



LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Hasil Survei Kepuasan Pelayanan dari Mahasiswa
Prodi S1 Ilmu Hukum
Tahun 2024

Darussalam, September 2024

Mengetahui
Ketua Program Studi

M. Ya'kub Aiyub Kadir, S.Ag, LL.M, Ph.D.
NIP 197706072008121002

Daftar Isi

halaman

Lembar Pengesahan

Kata Pengantar

Daftar Isi

1. Pendahuluan	1
2. Tujuan Survey	1
3. Metode Pengolahan Data survey	2
4. Hasil Laporan Hasil Survei Kepuasan Pembelajaran dari mahasiswa dan dosen	5
5. Rencana Tindak Lanjut	19
6. Kesimpulan	19

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirrabbi'l'amin, puji syukur kehadiran Allah SWT, shalawat beriring salam kita sampaikan kepada Rasulullah SAW. Sebagai tindak lanjut dari dilaksanakannya proses penjaminan mutu di tingkat perguruan tinggi, maka setiap perguruan tinggi perlu melaksanakan proses monitoring dan evaluasi (monev) mutu terhadap semua kegiatan tridharma di perguruan tinggi tersebut.

Prodi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Syiah Kuala (FH-USK) menjalankan proses monitoring dan evaluasi internal dalam rangka proses penjaminan mutu yang bertujuan untuk memenuhi atau melampaui Standar Nasional. Dari hasil monitoring dan evaluasi di bidang pembelajaran dan pengajaran kami telah menyusun laporan setelah mendapat bantuan dari berbagai pihak sehingga semua proses monev yang kami lakukan berjalan lancar.

Kami menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan laporan ini. Kami menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari semua pihak agar kami dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerja kami dalam monev ini.

Semoga laporan monev ini dapat memberikan manfaat, masukan dan menjadi inspirasi bagi Program Studi Ilmu Hukum FH-USK menjadi lebih baik.

Banda Aceh, September 2024
Ketua Program Studi Ilmu Hukum

M. Ya'kub Aiyub Kadir, S.Ag., LL.M., Ph.D.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Kegiatan

Keberhasilan penyelenggaraan perguruan tinggi yang baik sangat ditentukan oleh keterlibatan dan sinergi seluruh sivitas akademika, terutama seluruh warga lingkungan internal universitas yaitu dosen, pegawai, dan mahasiswa. Dalam penyelenggaraan perguruan tinggi, dosen dan pegawai merupakan salah satu aktor penting yang memegang kendali proses berlangsungnya perguruan tinggi. Keterlibatan dosen dan pegawai dalam mendukung keberhasilan penyelenggaraan perguruan tinggi sangat ditentukan.

Pembelajaran di Perguruan Tinggi merupakan suatu kegiatan yang terprogram dalam membentuk mahasiswa yang memiliki kompetensi sesuai dengan harapan. Pembelajaran juga merupakan pengembangan kreatifitas berpikir mahasiswa dalam meningkatkan dan mengkonstruksikan pengetahuan baru sebagai upaya penguasaan dan pengembangan materi pembelajaran. Sebagai upaya tersebut dibutuhkan standar mutu dalam proses belajar mengajar, dengan tujuan memenuhi dan meningkatkan kualitas hasil belajar yang pada akhirnya melahirkan sumber daya manusia yang berkompeten dalam aspek pengetahuan, sikap/nilai, dan psikomotor yang sesuai dengan bidang Ilmunya/keahliannya.

Prodi Ilmu Hukum FH-USK sebagai salah satu perguruan tinggi yang memiliki peran dan tanggung jawab dalam menyelenggarakan proses pembelajaran sesuai dengan standar yang ditetapkan dan untuk ikut terlibat dalam penciptaan sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas melalui visi dan misinya,

Berdasarkan hal-hal tersebut di atas, Prodi Ilmu Hukum FH-USK perlu melakukan survey pelayanan terhadap mahasiswa untuk semua program studi guna menjamin pemberlakuan standar pelaksanaan pembelajaran.

B. Tujuan Evaluasi Pengukuran

Berdasarkan pada latar belakang masalah yang ada maka tujuan dari monev ini adalah sebagai berikut:

- a. Pedoman bagi dosen dan tenaga kependidikan dalam merencanakan, melaksanakan

pelayanan dan memperbaiki proses pelayanan secara terus menerus.

- b. Pedoman pimpinan perguruan tinggi mulai dari ketua program studi hingga rektor dalam memonitor dan mengevaluasi pelaksanaan pelayanan yang telah direncanakan oleh para dosen dan tenaga kependidikan.
- c. Untuk menentukan tolok ukur pencapaian standar dalam pelaksanaan pelayanan.

C. Metode Pengolahan Data Survey

Monitoring dan evaluasi kepuasan pelayanan Prodi Ilmu Hukum FH-USK ini dilaksanakan di lingkungan internal Prodi Ilmu Hukum FH-USK yang melibatkan mahasiswa. Kegiatan ini dimulai sejak awal tahun 2024, dengan menyusun instrumen survey kepuasan mahasiswa. Pelaksanaan pengambilan data dan entri data dilakukan pada saat pengisian KRS semester genap setiap tahun ajaran.

D. Komponen dan Aspek Pengukuran

Pengukuran monitoring dan evaluasi pembelajaran Prodi Ilmu Hukum FH-USK, didasarkan pada 13 komponen, Komponen-komponen tersebut diatas menjadi indikator kuesioner pengukuran monitoring dan evaluasi pembelajaran. Pertanyaan untuk mengukur monitoring dan evaluasi pembelajaran yang terdiri dari 13 pernyataan untuk mengukur pelayanan terhadap mahasiswa yang terdiri dari 15 pertanyaan.

E. Instrumen Monitoring dan Evaluasi Pembelajaran

No	Aspek yang dinilai	Skala		
		1	2	3
1	Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	Cukup	Baik	Sangat baik
2	Keandalan dan kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	Cukup	Baik	Sangat baik
3	Keandalan dan kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	Cukup	Baik	Sangat baik

4	Daya tanggap dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Cukup	Baik	Sangat baik
5	Daya tanggap tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Cukup	Baik	Sangat baik
6	Daya tanggap pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Cukup	Baik	Sangat baik
7	Kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan	Cukup	Baik	Sangat baik
8	Kepastian bahwa pelayanan tenaga kependidikan sesuai dengan ketentuan	Cukup	Baik	Sangat baik
9	Kepastian bahwa pelayanan pengelola sesuai dengan ketentuan	Cukup	Baik	Sangat baik
10	Kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa	Cukup	Baik	Sangat baik
11	Kepedulian tenaga kependidikan dalam memberi perhatian kepada mahasiswa	Cukup	Baik	Sangat baik
12	Kepedulian pengelola dalam memberi perhatian kepada mahasiswa	Cukup	Baik	Sangat baik
13	Kecukupan sarana dan prasarana	Cukup	Baik	Sangat baik
14	Aksesibilitas sarana dan prasarana	Cukup	Baik	Sangat baik
15	Kualitas sarana dan prasarana	Cukup	Baik	Sangat baik

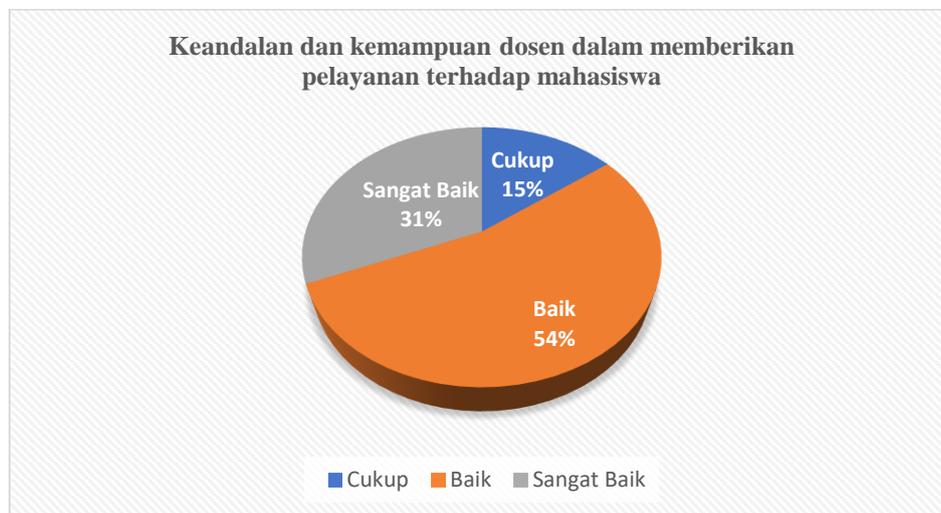
BAB II

HASIL SURVEY KEPUASAN MAHASISWA

A. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa

1. Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa.

Survey kepuasan mahasiswa terhadap keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa di Prodi Ilmu Hukum FH-USK dapat dilihat pada gambar 1 berikut:



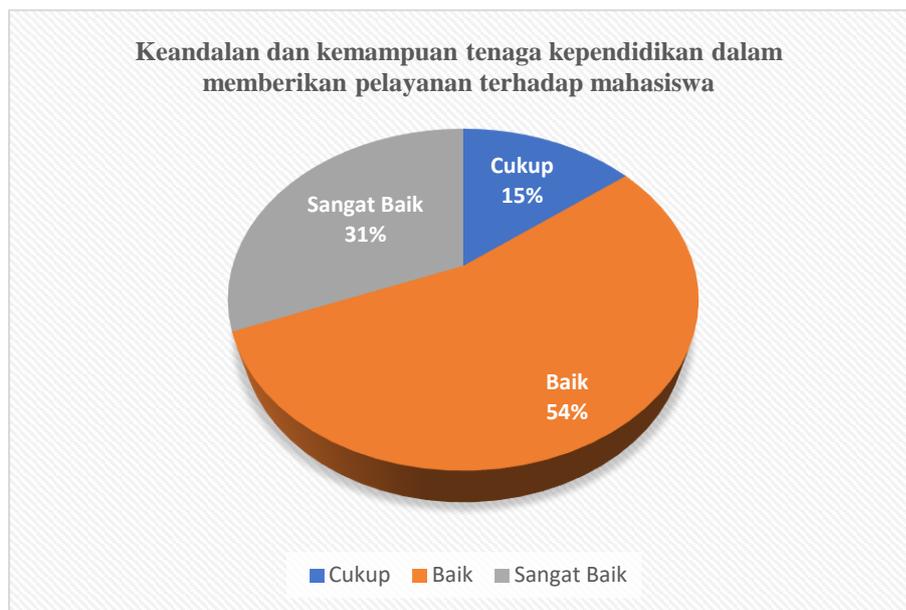
Gambar 1 Aspek Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa

Dari gambar 1 terlihat bahwa responden secara keseluruhan memilih Baik aspek keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa. Hal ini terlihat dari jumlah responden yang menyatakan Baik mencapai 54%. Sementara itu jumlah responden yang memilih Sangat Baik adalah 31%. Selanjutnya, jumlah responden yang memilih Cukup, yakni 15%. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa dengan tingginya tingkat pilihan Baik aspek keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa di Prodi Ilmu Hukum FH-USK, maka setiap dosen perlu mempertahankan dan meningkatkan aspek keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap

mahasiswa di Prodi Ilmu Hukum FH-USK guna memaksimalkan kegiatan pembelajaran dengan sangat baik.

2. Keandalan dan kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa.

Survey kepuasan mahasiswa terhadap keandalan dan kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa di Prodi Ilmu Hukum FH-USK dapat dilihat pada gambar 2 berikut:

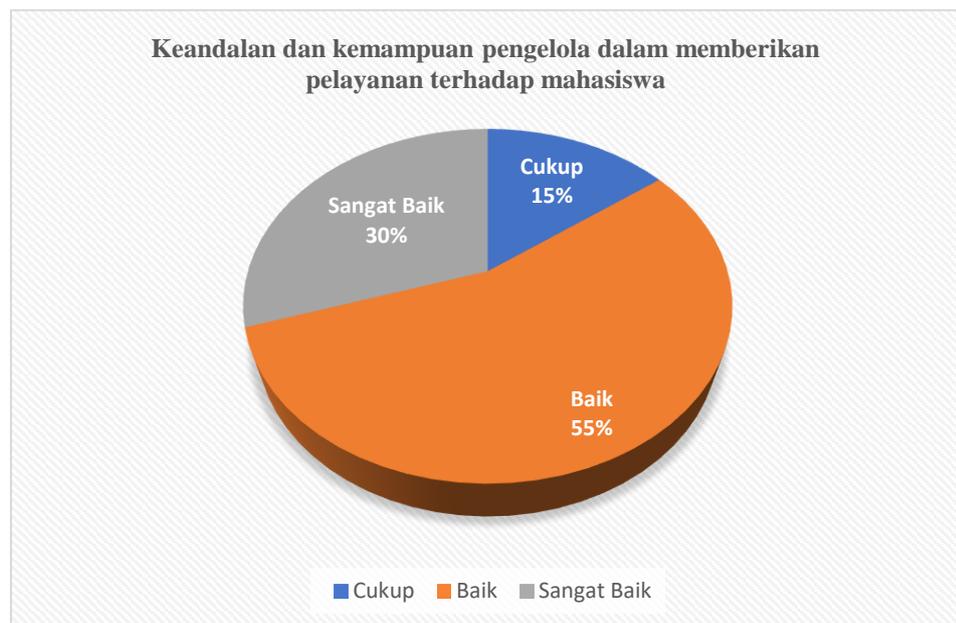


Gambar 2 Aspek keandalan dan kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa

Dari gambar 2 terlihat bahwa responden secara keseluruhan memilih Baik aspek keandalan dan kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa. Hal ini terlihat dari jumlah responden yang menyatakan Baik mencapai 54%. Sementara itu jumlah responden yang memilih Sangat Baik adalah 31%. Selanjutnya, jumlah responden yang memilih Cukup, yakni 15%. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa dengan tingginya tingkat pilihan Baik aspek keandalan dan kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa di Prodi Ilmu Hukum FH-USK, maka setiap dosen perlu mempertahankan dan meningkatkan aspek keandalan dan kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa di Prodi Ilmu Hukum FH-USK guna memaksimalkan kegiatan pembelajaran dengan sangat baik.

3. Keandalan dan kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa.

Survey kepuasan mahasiswa terhadap keandalan dan kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa di Prodi Ilmu Hukum FH-USK dapat dilihat pada gambar 3 berikut:



Gambar 3 Keandalan dan kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa

Dari gambar 3 terlihat bahwa responden secara keseluruhan memilih Baik aspek keandalan dan kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa. Hal ini terlihat dari jumlah responden yang menyatakan Baik mencapai 55%. Sementara itu jumlah responden yang memilih Sangat Baik adalah 30%. Selanjutnya, jumlah responden yang memilih Cukup, yakni 15%. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa dengan tingginya tingkat pilihan Baik aspek keandalan dan kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa di Prodi Ilmu Hukum FH-USK, maka setiap dosen perlu mempertahankan dan meningkatkan aspek keandalan dan kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa di Prodi Ilmu Hukum FH-USK guna memaksimalkan kegiatan pembelajaran dengan sangat baik.

4. Daya tanggap dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.

Survey kepuasan mahasiswa terhadap daya tanggap dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat di Prodi Ilmu Hukum FH-USK dapat dilihat pada gambar 4 berikut:

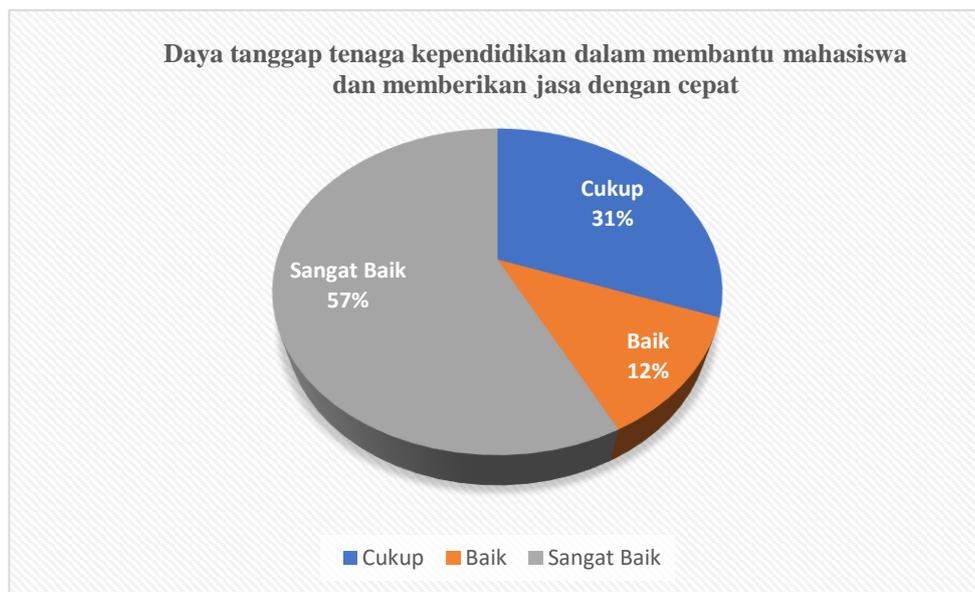


Gambar 4 Daya tanggap dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat

Dari gambar 4 terlihat bahwa responden secara keseluruhan memilih Baik aspek daya tanggap dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. Hal ini terlihat dari jumlah responden yang menyatakan Baik mencapai 55%. Sementara itu jumlah responden yang memilih Sangat Baik adalah 30%. Selanjutnya, jumlah responden yang memilih Cukup, yakni 15%. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa dengan tingginya tingkat pilihan Baik aspek daya tanggap dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat di Prodi Ilmu Hukum FH-USK, maka setiap dosen perlu mempertahankan dan meningkatkan aspek daya tanggap dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat di Prodi Ilmu Hukum FH-USK guna memaksimalkan kegiatan pembelajaran dengan sangat baik.

5. Daya tanggap tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.

Survey kepuasan mahasiswa terhadap daya tanggap tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat di Prodi Ilmu Hukum FH-USK dapat dilihat pada gambar 5 berikut:

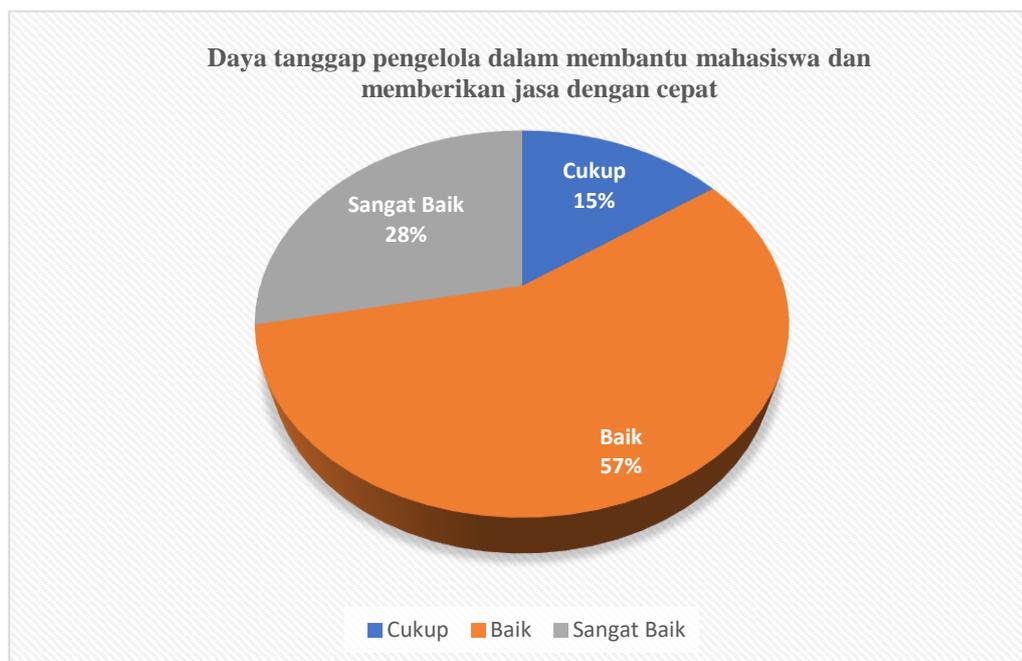


Gambar 5 Daya tanggap tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat

Dari gambar 5 terlihat bahwa responden secara keseluruhan memilih Sangat Baik aspek daya tanggap tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. Hal ini terlihat dari jumlah responden yang menyatakan Sangat Baik mencapai 57%. Sementara itu jumlah responden yang memilih Baik adalah 12%. Selanjutnya, jumlah responden yang memilih Cukup, yakni 31%. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa dengan tingginya tingkat pilihan Sangat Baik aspek daya tanggap tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat di Prodi Ilmu Hukum FH-USK, maka setiap tenaga kependidikan perlu mempertahankan dan meningkatkan aspek daya tanggap tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat di Prodi Ilmu Hukum FH-USK guna memaksimalkan kegiatan pembelajaran dengan sangat baik.

6. Daya tanggap pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.

Survey kepuasan mahasiswa terhadap daya tanggap pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat di Prodi Ilmu Hukum FH-USK dapat dilihat pada gambar 6 berikut:

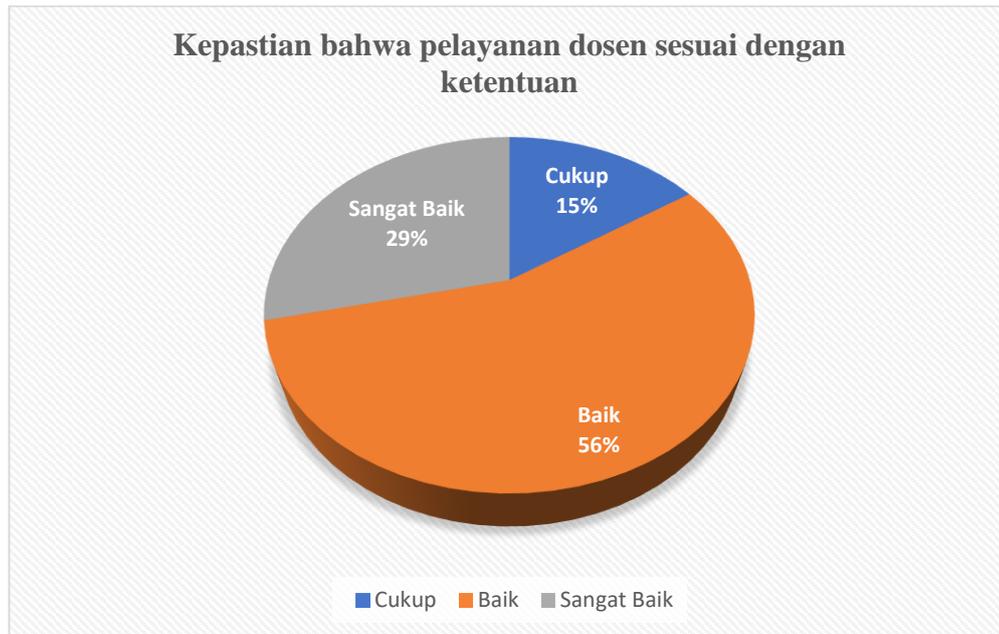


Gambar 6 Daya tanggap pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat

Dari gambar 6 terlihat bahwa responden secara keseluruhan memilih Baik aspek daya tanggap pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. Hal ini terlihat dari jumlah responden yang menyatakan Baik mencapai 57%. Sementara itu jumlah responden yang memilih Sangat Baik adalah 28%. Selanjutnya, jumlah responden yang memilih Cukup, yakni 15%. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa dengan tingginya tingkat pilihan Baik aspek daya tanggap pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat di Prodi Ilmu Hukum FH-USK, maka setiap pengelola perlu mempertahankan dan meningkatkan aspek daya tanggap pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat di Prodi Ilmu Hukum FH-USK guna memaksimalkan kegiatan pembelajaran dengan sangat baik.

7. Kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan.

Survey kepuasan mahasiswa terhadap kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan di Prodi Ilmu Hukum FH-USK dapat dilihat pada gambar 7 berikut:

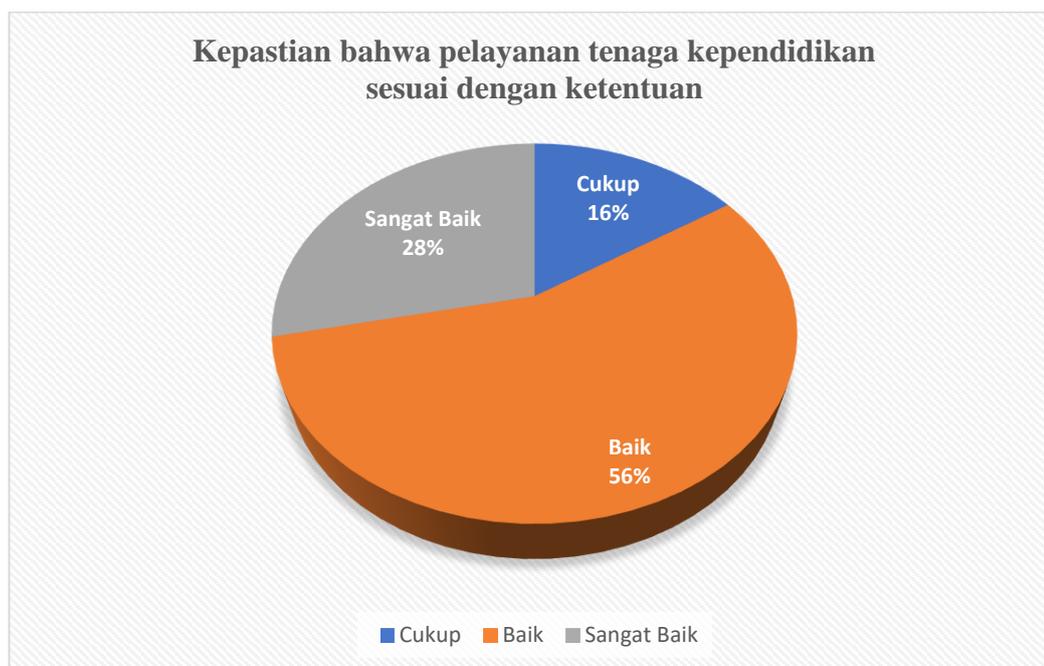


Gambar 7 Kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan

Dari gambar 7 terlihat bahwa responden secara keseluruhan memilih Baik aspek kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan. Hal ini terlihat dari jumlah responden yang menyatakan Baik mencapai 56%. Sementara itu jumlah responden yang memilih Sangat Baik adalah 29%. Selanjutnya, jumlah responden yang memilih Cukup, yakni 15%. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa dengan tingginya tingkat pilihan Baik aspek kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan di Prodi Ilmu Hukum FH-USK, maka setiap dosen perlu mempertahankan dan meningkatkan aspek kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan di Prodi Ilmu Hukum FH-USK guna memaksimalkan kegiatan pembelajaran dengan sangat baik.

8. Kepastian bahwa pelayanan tenaga kependidikan sesuai dengan ketentuan.

Survey kepuasan mahasiswa terhadap kepastian bahwa pelayanan tenaga kependidikan sesuai dengan ketentuan di Prodi Ilmu Hukum FH-USK dapat dilihat pada gambar 8 berikut:

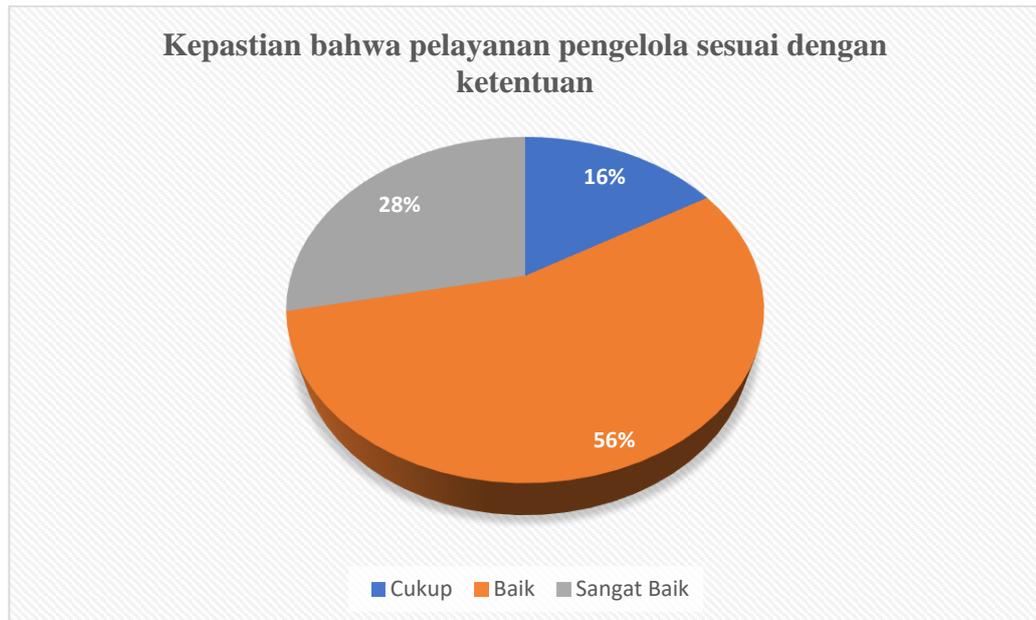


Gambar 8 Kepastian bahwa pelayanan tenaga kependidikan sesuai dengan ketentuan

Dari gambar 8 terlihat bahwa responden secara keseluruhan memilih Baik aspek kepastian bahwa pelayanan tenaga kependidikan sesuai dengan ketentuan. Hal ini terlihat dari jumlah responden yang menyatakan Baik mencapai 56%. Sementara itu jumlah responden yang memilih Sangat Baik adalah 28%. Selanjutnya, jumlah responden yang memilih Cukup, yakni 16%. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa dengan tingginya tingkat pilihan Baik aspek kepastian bahwa pelayanan tenaga kependidikan sesuai dengan ketentuan di Prodi Ilmu Hukum FH-USK, maka setiap tenaga kependidikan perlu mempertahankan dan meningkatkan aspek kepastian bahwa pelayanan tenaga kependidikan sesuai dengan ketentuan di Prodi Ilmu Hukum FH-USK guna memaksimalkan kegiatan pembelajaran dengan sangat baik.

9. Kepastian bahwa pelayanan pengelola sesuai dengan ketentuan.

Survey kepuasan mahasiswa terhadap kepastian bahwa pelayanan pengelola sesuai dengan ketentuan di Prodi Ilmu Hukum FH-USK dapat dilihat pada gambar 9 berikut:

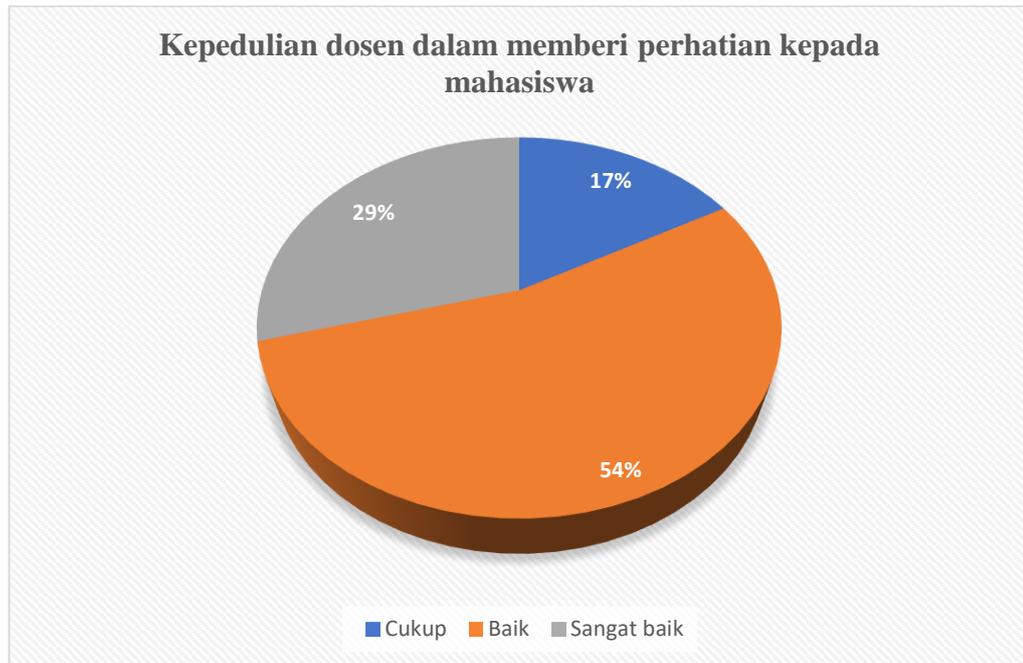


Gambar 9 Kepastian bahwa pelayanan pengelola sesuai dengan ketentuan.

Dari gambar 9 terlihat bahwa responden secara keseluruhan memilih Baik aspek kepastian bahwa pelayanan pengelola sesuai dengan ketentuan. Hal ini terlihat dari jumlah responden yang menyatakan Baik mencapai 56%. Sementara itu jumlah responden yang memilih Sangat Baik adalah 28%. Selanjutnya, jumlah responden yang memilih Cukup, yakni 16%. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa dengan tingginya tingkat pilihan Baik aspek kepastian bahwa pelayanan pengelola sesuai dengan ketentuan di Prodi Ilmu Hukum FH-USK, maka setiap dosen perlu mempertahankan dan meningkatkan aspek kepastian bahwa pelayanan pengelola sesuai dengan ketentuan di Prodi Ilmu Hukum FH-USK guna memaksimalkan kegiatan pembelajaran dengan sangat baik.

10. Kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa.

Survey kepuasan mahasiswa terhadap kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa di Prodi Ilmu Hukum FH-USK dapat dilihat pada gambar 10 berikut:

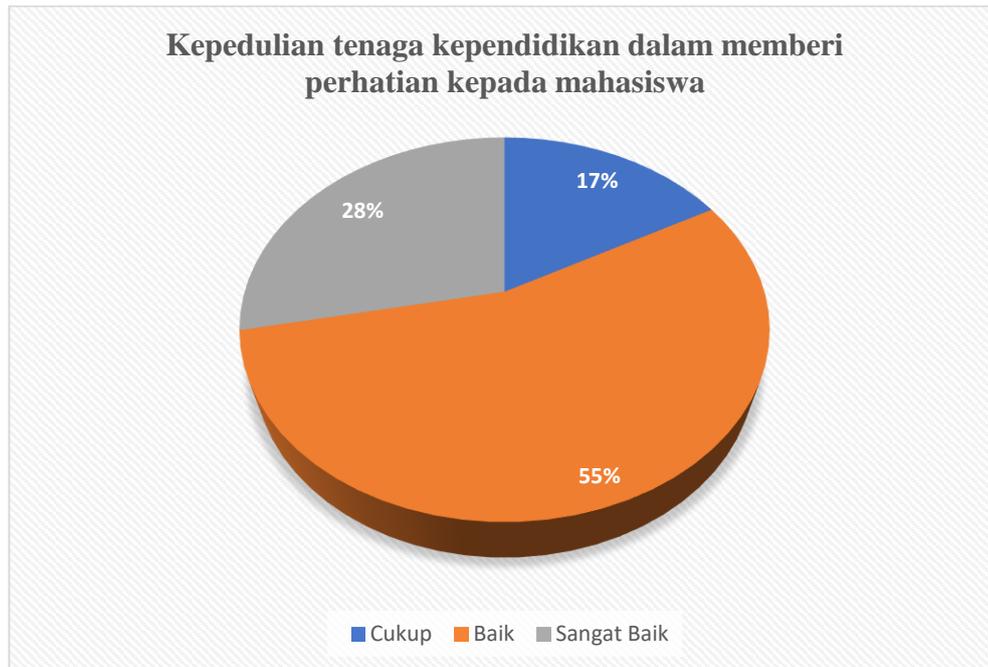


Gambar 10 Kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa

Dari gambar 10 terlihat bahwa responden secara keseluruhan memilih Baik aspek kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa. Hal ini terlihat dari jumlah responden yang menyatakan Baik mencapai 54%. Sementara itu jumlah responden yang memilih Sangat Baik adalah 29%. Selanjutnya, jumlah responden yang memilih Cukup, yakni 17%. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa dengan tingginya tingkat pilihan Baik aspek kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa di Prodi Ilmu Hukum FH-USK, maka setiap dosen perlu mempertahankan dan meningkatkan aspek kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa di Prodi Ilmu Hukum FH-USK guna memaksimalkan kegiatan pembelajaran dengan sangat baik.

11. Kepedulian tenaga kependidikan dalam memberi perhatian kepada mahasiswa.

Survey kepuasan mahasiswa terhadap kepedulian tenaga kependidikan dalam memberi perhatian kepada mahasiswa di Prodi Ilmu Hukum FH-USK dapat dilihat pada gambar 11 berikut:

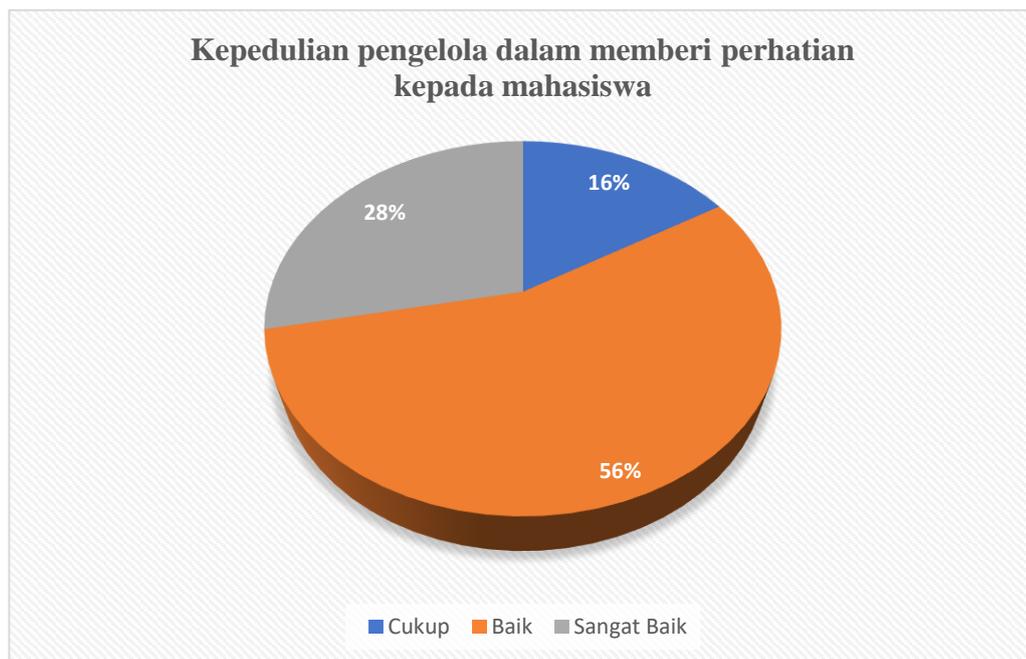


Gambar 11 Kepedulian tenaga kependidikan dalam memberi perhatian kepada mahasiswa

Dari gambar 11 terlihat bahwa responden secara keseluruhan memilih Baik aspek kepedulian tenaga kependidikan dalam memberi perhatian kepada mahasiswa. Hal ini terlihat dari jumlah responden yang menyatakan Baik mencapai 55%. Sementara itu jumlah responden yang memilih Sangat Baik adalah 28%. Selanjutnya, jumlah responden yang memilih Cukup, yakni 17%. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa dengan tingginya tingkat pilihan Baik aspek kepedulian tenaga kependidikan dalam memberi perhatian kepada mahasiswa di Prodi Ilmu Hukum FH-USK, maka setiap tenaga kependidikan perlu mempertahankan dan meningkatkan aspek kepedulian tenaga kependidikan dalam memberi perhatian kepada mahasiswa di Prodi Ilmu Hukum FH-USK guna memaksimalkan kegiatan pembelajaran dengan sangat baik.

12. Kepedulian pengelola dalam memberi perhatian kepada mahasiswa.

Survey kepuasan mahasiswa terhadap kepedulian pengelola dalam memberi perhatian kepada mahasiswa di Prodi Ilmu Hukum FH-USK dapat dilihat pada gambar 12 berikut:



Gambar 12 Kepedulian pengelola dalam memberi perhatian kepada mahasiswa

Dari gambar 12 terlihat bahwa responden secara keseluruhan memilih Baik aspek kepedulian pengelola dalam memberi perhatian kepada mahasiswa. Hal ini terlihat dari jumlah responden yang menyatakan Baik mencapai 56%. Sementara itu jumlah responden yang memilih Sangat Baik adalah 28%. Selanjutnya, jumlah responden yang memilih Cukup, yakni 16%. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa dengan tingginya tingkat pilihan Baik aspek kepedulian pengelola dalam memberi perhatian kepada mahasiswa di Prodi Ilmu Hukum FH-USK, maka setiap dosen perlu mempertahankan dan meningkatkan aspek kepedulian pengelola dalam memberi perhatian kepada mahasiswa di Prodi Ilmu Hukum FH-USK guna memaksimalkan kegiatan pembelajaran dengan sangat baik.

13. Kecukupan sarana dan prasarana.

Survey kepuasan mahasiswa terhadap kecukupan sarana dan prasarana di Prodi Ilmu Hukum FH-USK dapat dilihat pada gambar 13 berikut:



Gambar 13 Kecukupan sarana dan prasarana

Dari gambar 13 terlihat bahwa responden secara keseluruhan memilih Baik aspek kecukupan sarana dan prasarana. Hal ini terlihat dari jumlah responden yang menyatakan Baik mencapai 56%. Sementara itu jumlah responden yang memilih Sangat Baik adalah 28%. Selanjutnya, jumlah responden yang memilih Cukup, yakni 16%. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa dengan tingginya tingkat pilihan Baik aspek kecukupan sarana dan prasarana di Prodi Ilmu Hukum FH-USK, maka setiap dosen perlu mempertahankan dan meningkatkan aspek kecukupan sarana dan prasarana di Prodi Ilmu Hukum FH-USK guna memaksimalkan kegiatan pembelajaran dengan sangat baik.

14. Aksesibilitas sarana dan prasarana.

Survey kepuasan mahasiswa terhadap kecukupan sarana dan prasarana di Prodi Ilmu Hukum FH-USK dapat dilihat pada gambar 14 berikut:

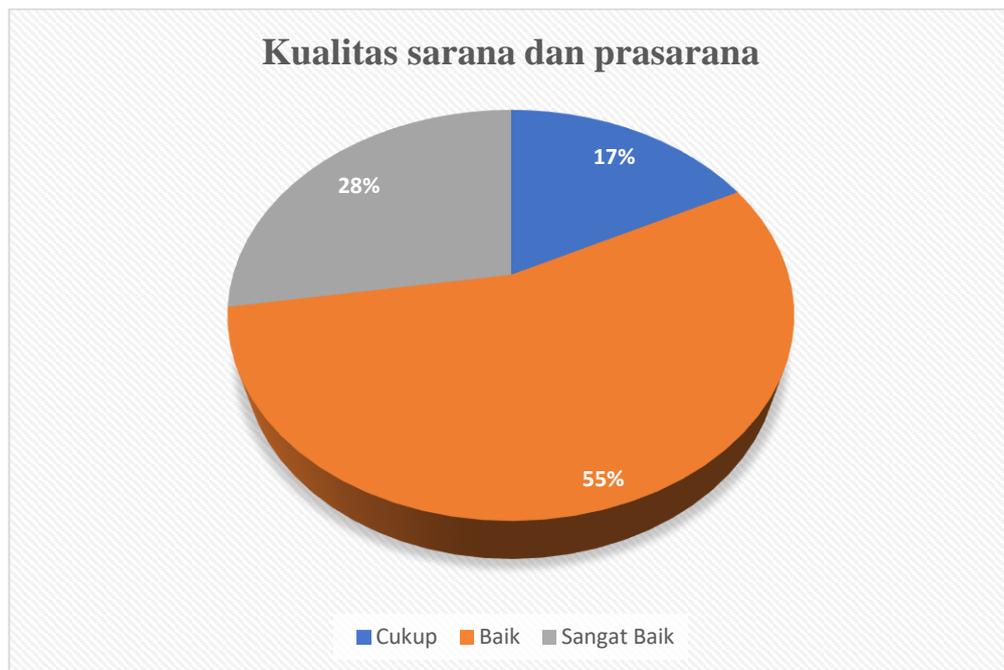


Gambar 14 Aksesibilitas sarana dan prasarana

Dari gambar 14 terlihat bahwa responden secara keseluruhan memilih Baik aspek aksesibilitas sarana dan prasarana. Hal ini terlihat dari jumlah responden yang menyatakan Baik mencapai 55%. Sementara itu jumlah responden yang memilih Sangat Baik adalah 28%. Selanjutnya, jumlah responden yang memilih Cukup, yakni 17%. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa dengan tingginya tingkat pilihan Baik aspek aksesibilitas sarana dan prasarana di Prodi Ilmu Hukum FH-USK, maka setiap dosen perlu mempertahankan dan meningkatkan aspek aksesibilitas sarana dan prasarana di Prodi Ilmu Hukum FH-USK guna memaksimalkan kegiatan pembelajaran dengan sangat baik.

15. Kualitas sarana dan prasarana.

Survey kepuasan mahasiswa terhadap kualitas sarana dan prasarana di Prodi Ilmu Hukum FH-USK dapat dilihat pada gambar 15 berikut:



Gambar 15 Kualitas sarana dan prasarana

Dari gambar 15 terlihat bahwa responden secara keseluruhan memilih Baik aspek kualitas sarana dan prasarana. Hal ini terlihat dari jumlah responden yang menyatakan Baik mencapai 55%. Sementara itu jumlah responden yang memilih Sangat Baik adalah 28%. Selanjutnya, jumlah responden yang memilih Cukup, yakni 17%. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa dengan tingginya tingkat pilihan Baik aspek kualitas di Prodi Ilmu Hukum FH-USK, maka setiap dosen perlu mempertahankan dan meningkatkan aspek kualitas di Prodi Ilmu Hukum FH-USK guna memaksimalkan kegiatan pembelajaran dengan sangat baik.

BAB III

PENUTUP

A. Rencana Tindak Lanjut

1. Tetap mempertahankan dan meningkatkan kegiatan pelayanan terhadap mahasiswa yang maksimal untuk menjamin pelayanan prima.
2. Tetap ditingkatkan lagi budaya penjaminan mutu yang berkelanjutan dan konsisten dari semua pihak yang terlibat dalam pendidikan di Prodi Ilmu Hukum FH-USK.
3. Melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala terhadap kegiatan pelayanan terhadap mahasiswa.

B. Kesimpulan

Berdasarkan rekapitulasi hasil survey kepuasan pelayanan Semester Genap 2023/2024 di lingkungan FH-USK diperoleh hasil bahwa secara keseluruhan kinerja pelayanan Prodi Ilmu Hukum FH-USK pada semester Genap 2023/2024, pelayanan yang diberikan oleh dosen dan tenaga kependidikan, Mahasiswa sudah merasa puas dalam hal pelayanan terhadap mahasiswa.